

Termen van annulering

De annuleringskosten kunnen worden gedekt door de annuleringsgarantie die wordt aangeboden door het campingpark, tegen een vergoeding van 4% van het bedrag van de een huuraccommodatie of van het totale bedrag van een kampeerplaats.

4%

VAN HET
BEDRAG
VAN DE
ACCOMMODATIE

4%

VAN HET TOTALE
BEDRAG
VAN DE
KAMPEERPLAATS

Wat dekken wij:

- Overlijden, ongeval of ernstige ziekte (inclusief epidemieën), ziekenhuisopname van de verzekerde persoon, een ouder, een naast familielid of de hond of kat die in het huis woont.
- Instapweigering nadat uw temperatuur opgenomen is.
- Zwangerschapscomplicaties van de verzekerde
- Zwangerschap die gezien de aard van het verblijf een contra-indicatie hiervoor vormt
- Bedrijfseconomisch/ conventioneel ontslag.
- Ernstige schade als gevolg van brand, explosies of waterschade, diefstal in bedrijfs- of privéruimten
- Contra-indicatie voor en gevolgen van vaccinatie.
- Depressie, psychische, verstandelijke of zenuwaandoening.
- Ernstige schade aan het voertuig.
- Het verkrijgen van een baan.
- Schraping of wijziging van het betaald verlof.
- Beroepsmatige overplaatsing.
- Weigering van een toeristenvisum.
- Oproep: met het oog op de adoptie van een kind, als getuige of jurylid van het Hof van Assisen, voor een orgaantransplantatie.
- Natuurrampen (in de zin van de Franse wet nr. 86-600 van 13 juli 1986 zoals laatstelijk gewijzigd).
- Annulering van een persoon die de verzekerde vergezelt (maximaal 9 personen).
- Scheiding (samenlevingscontract of huwelijk).

*Zie gedetailleerde voorwaarden hieronder



LIJST MET DEKKINGSBEDRAGEN

DEKKING	BEDRAG
ANNULERINGSKOSTEN	Volgens de voorwaarden van het annuleringskostenschema Max. € 5.000 per persoon en € 30.000 per gebeurtenis Zonder eigen risico voor een medische reden Eigen risico: € 15 per accommodatie, tenzij anders vermeld
LATE AANKOMST	Pro rata-vergoeding van niet-gebruikte diensten ter plekke, met een maximum van € 4.000 per accommodatie of kampeerplaats en een maximum van € 25.000 per gebeurtenis Eigen risico: 1 dag
KOSTEN VOOR ONDERBREKING VAN HET VERBLIJF	Pro rata-vergoeding van ongebruikte diensten ter plekke, inclusief eventuele schoonmaakkosten van de huuraccommodatie bij vroegtijdig vertrek Max. € 4.000 per persoon en € 25.000 per gebeurtenis Eigen risico: 1 dag

INWERKINGTREDING	EINDE VAN DE DEKKING
<u>Annulering:</u> de dag dat deze overeenkomst wordt afgesloten	<u>Annulering:</u> de eerste dag van het verblijf
<u>Overige dekkingen:</u> de dag van aankomst op de verblijfplaats	<u>Overige dekkingen:</u> de dag van vertrek van de verblijfplaats

Afsluitermijn

De annuleringsgarantie is alleen geldig als deze bij het boeken van het verblijf of vóór aanvang van het annuleringskostenschema afgesloten wordt.

ANNULERINGSKOSTEN

1. WAT WE DEKKEN

Wij vergoeden de aanbetalingen en alle door het reisbureau ingehouden bedragen, onder aftrek van het eigen risico volgens de Lijst met Dekkingsbedragen, die in rekening gebracht zijn volgens de Algemene Verkoopvoorwaarden van het reisbureau (met uitzondering van dossierkosten, visumkosten, garantiepremies en belastingen), als u genoodzaakt bent uw reis vóór vertrek (op de heenweg) te annuleren, vanwege de volgende omstandigheden.

2. WELKE GEVALLEN ZIJN DOOR ONS GEDEKT?

Onder de dekking valt de vergoeding aan de Verzekerde, tot het bedrag dat vermeld staat in de “Lijst met Dekkingsbedragen”, van de werkelijk door hem of haar betaalde bedragen die op grond van de algemene verkoopvoorwaarden van de dienstverlener niet worden terugbetaald, indien de Verzekerde genoodzaakt is zijn of haar verblijf te annuleren vanwege één van de hierna vermelde redenen, met uitsluiting van alle andere redenen, waardoor hij of zij geen gebruik meer kan maken van het geboekte verblijf:

• **Ernstige ziekte (waaronder ook een ernstige ziekte als gevolg van een epidemie of pandemie), een ernstig lichamenlijk ongeval of overlijden, met inbegrip van de gevolgen, consequenties, complicaties of verergering van een ziekte of ongeval, die vastgesteld zijn vóór het boeken van uw reis, bij:**

- Uzelf, uw echtgenoot, geregistreerde partner, bloedverwant in de eerste, tweede of derde graad, uw curator of welke andere persoon dan ook met wie u normaliter in dezelfde woning woont,
- Uw broers en/of zussen, onder wie ook de kinderen van de echtgenoot of feitelijk partner van één van uw bloedverwanten in de eerste graad, zwagers, schoonzussen, schoonzonen, schoondochters, schoonouders,
- Uw vervanger op het werk die is aangewezen bij het sluiten van deze overeenkomst,
- De persoon die is aangewezen bij het afsluiten van deze overeenkomst en die tijdens uw reis belast is met het toezicht en de begeleiding van uw minderjarige kinderen of de gehandicapte persoon die in uw woning woont, op voorwaarde dat er sprake is van een ziekenhuisopname die meer dan 48 uur duurt of bij overlijden.

• **Het overlijden van een oom, tante, neven en nichten.**

• **Instapweigering op de luchthaven, het treinstation of het busstation van vertrek na een temperatuurmeting georganiseerd door de gezondheidsautoriteiten van het land van vertrek of de vervoersmaatschappij waarmee u reist.**

(U moet ons een bewijsstuk overhandigen van de vervoersmaatschappij die u het instappen geweigerd heeft of de gezondheidsinstantie van het land van vertrek; zonder bewijs is er geen enkele vergoeding mogelijk).

• **Complicaties tijdens de zwangerschap tot de 32e week:**

- ✓ En die de absolute stopzetting van elke professionele of andere activiteit inhouden of,
- ✓ Als de aard van het verblijf onverenigbaar is met de staat van zwangerschap, mits u op het moment van aanmelding niet op de hoogte bent van uw toestand.

• **Geen vaccinatie tegen het coronavirus**

- ✓ Wanneer het land van bestemming op het moment van het afsluiten van deze overeenkomst geen vaccinatie tegen het coronavirus heeft opgelegd om naar haar grondgebied te reizen, maar dit wel oplegt op het moment van uw vertrek:
- ✓ En dat u niet langer binnen de tijd bent die nodig is om deze vaccinatie uit te voeren zodat u op reis kunt gaan,
- ✓ Of dat u deze vaccinatie niet kunt doen, vanwege een medische contra-indicatie voor vaccinatie.

U dient de werkelijkheid van de situatie, die recht geeft op onze vergoedingen, aan te tonen. Wij behouden ons echter het recht voor om uw aanvraag, op advies van onze artsen, te weigeren als de feiten niet bewezen

kunnen worden op grond van de verstrekte gegevens.

- **Contra-indicatie voor vaccinatie, gevolgen van een vaccinatie**, of als het medisch onmogelijk is een preventieve behandeling te ondergaan die nodig is voor de gekozen bestemming van uw reis.
- **Onmogelijkheid om tijdens de verblijfsperiode op de plaats van het verzekerd verblijf een dialyse te krijgen** die noodzakelijk is om uw gezondheid te behouden, mits voorlegging van het bewijs van een
- aanvraag bij het plaatselijke bevoegde centrum voor uw inschrijving op het verblijf.
- **Ontslag om bedrijfseconomische redenen** van uzelf, uw echtgenoot of feitelijke partner, mits de procedure niet ingeleid is op de dag van het sluiten van deze overeenkomst of mits u geen kennis had van de datum van deze gebeurtenis op het moment van het sluiten van deze overeenkomst
- **Een oproep voor een rechtbank, maar enkel in de volgende gevallen:**
 - Als jurylid of getuige bij een assisenproces,
 - Aanwijzing als deskundige, mits u wordt opgeroepen op een datum die samenvalt met de verblijfsperiode.
- **Een oproep voor de adoptie van een kind** tijdens de duur van uw verzekerde verblijf, mits deze oproep niet bekend was bij het afsluiten van deze overeenkomst.
- **Een oproep voor een herexamen voor** een universitaire studie, mits de negatieve uitslag niet bekend was op het moment van boeken of afsluiten van deze overeenkomst, onder voorbehoud dat het examen plaats vindt tijdens het verzekerde verblijf.
- **Een oproep voor een orgaantransplantatie** bij uzelf, uw feitelijke echtgenoot, een van uw ouders of kinderen in de 1^e graad.
- **Diefstal of ernstige schade aan uw caravan of camper** die voor het verzekerde verblijf noodzakelijk is, wat niet bekend was op het moment van afsluiten van de garantiesoevereenkomst en wat het oorspronkelijkgeplande verblijf onmogelijk maakt.
- **Ernstige schade als gevolg van brand, ontploffing, water of natuurkrachten** in uw bedrijfs- of privéruimte, waarbij uw aanwezigheid absoluut noodzakelijk is voor het nemen van de benodigde beschermende maatregelen.
- **Diefstal in uw bedrijfs- of privéruimte**, waarbij uw aanwezigheid absoluut noodzakelijk is op de dag van vertrek, mits deze diefstal binnen 48 uur vóór vertrek van de reis heeft plaatsgevonden.
- **Ernstige schade aan uw voertuig** in de 96 uur vóór de dag van vertrek, voor zover dit voertuig niet meer bruikbaar is om u naar de plaats van verblijf te rijden.
- **Een verhindering om** met de auto, met de trein, met het vliegtuig of per boot naar uw verblijfplaats te reizen, vanwege:
 - Wegversperringen afgekondigd door de overheid of een lokale autoriteit,
 - Overstromingen of natuurverschijnselen die het verkeer hinderen en die bevestigd zijn door de bevoegde overheid,
 - Een verkeersongeval tijdens het traject naar uw bestemming, waardoor uw voertuig zo is beschadigd dat er niet meer mee gereden kan worden en als deze schade door een rapport van een expert kan worden Aangetoond.
- **Het vinden van een baan** als werknemer voor een periode van **meer dan 6 maanden** die ingaat vóór of tijdens de geplande verblijfsperiode, terwijl u op de dag van de afsluiting van de garantie voor uw verblijf als werkzoekende was ingeschreven (bewijs hiervan wordt gevraagd) bij uw arbeidsbureau en voor zover het niet gaat om verlenging of vernieuwing van de arbeidsovereenkomst, of om een opdracht van een uitzendbureau.
- **Echtscheiding of beëindiging van uw samenlevingscontract**, voor zover de rechtbankprocedure is gestart na de boeking van het verblijf en op vertoon van een officieel document.
25% Eigen risico van het bedrag van het schadegeval met een minimum van 15 euro.
- **Diefstal van uw identiteitskaart, rijbewijs of paspoort** in de 5 werkdagen vóór vertrek, zodat u niet kunt voldoen aan de verplichtingen in geval van controle door een bevoegde autoriteit tijdens de reis naar uw bestemming.
25% Eigen risico van het bedrag van het schadegeval met een minimum van 15 euro.
- **Intrekking of wijziging, door de werkgever, van uw verlofdagen of die van uw echtgenoot of feitelijke partner, die officieel vóór uw boeking van het verblijf schriftelijk waren toegekend**, vanwege een gegronde reden of uitzonderlijke omstandigheden; dit document van de werkgever zal worden vereist.
Deze dekking is niet van toepassing op bedrijfsleiders, vrije beroepen, zelfstandigen, ambachtslieden en uitzendkrachten in de entertainmentsector.
Deze dekking geldt ook niet ook bij verandering van baan.

25% Eigen risico van het bedrag van het schadegeval met een minimum van 15 euro.

- **Overplaatsing op uw werk waarvoor verhuizing nodig is**, opgelegd door uw leidinggevende en niet op uw verzoek, mits deze overplaatsing niet bekend was bij het afsluiten van deze overeenkomst. Deze dekking wordt toegekend aan werknemers in loondienst, met uitzondering van vrije beroepsbeoefenaren, leidinggevend, juridische vertegenwoordigers van een bedrijf, zelfstandigen, ambachtslieden en uitzendkrachten in de entertainmentsector.

25% Eigen risico van het bedrag van het schadegeval met een minimum van 15 euro.

- **Weigering van een visum door de autoriteiten van het land van bestemming**, mits er eerder door de autoriteiten van ditzelfde land geen aanvragen geweigerd zijn. Een bewijsstuk van de ambassade zal worden vereist.
- **Annulering van een sport- of cultureel evenement tijdens het verblijf**. De annulering van het evenement moet een direct causaal verband hebben met de annulering van het verblijf. Er zijn een bewijs van inschrijving voor het evenement en een bewijs van annulering vereist.
- **Ziekte waar een psychische of psychotherapeutische behandeling voor nodig is, met inbegrip van een zenuwzinking**, bij uzelf, uw echtgenoot, feitelijke partner of uw kinderen, en waarvoor een **ziekenhuisopname van minimaal 3 dagen** nodig is op het moment van annulering van het verblijf.
- **Een ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van je hond of kat die gewoonlijk bij je woont**. Om gedekt te zijn, moet het ongeval of de ziekte aanleiding geven tot behandeling en ervoor zorgen dat het dier niet uit huis kan worden gehaald. Een veterinaire bewijs is vereist.
- **Annulering van een of meer personen die u begeleiden (maximaal 9 personen)** die tegelijk met u zijn ingeschreven en door hetzelfde contract gedekt worden, als de annulering door een van de onderstaande oorzaken plaatsvindt. Als de verzekerde deelnemers het verblijf wensen uit te voeren zonder de persoon/personen die hun verblijf wegens een gegarandeerde reden annuleren, betalen wij pro rata het deel van het verblijf tussen het oorspronkelijk voorziene aantal personen en het werkelijke aantal personen terug.

3. AANVULLENDE WIJZIGINGSKOSTEN

Bij wijziging van de periode van uw verblijf als gevolg van één van de hierboven genoemde redenen, vergoeden wij de kosten die zijn ontstaan door het uitstellen van het verblijf, die contractueel vastgelegd zijn in de verkoopvoorwaarden.

In ieder geval mag het bedrag van deze vergoeding niet hoger zijn dan het bedrag van de annuleringskosten die verschuldigd zijn op de datum van de gebeurtenis die de wijziging veroorzaakt.

Annulerings- en wijzigingsgaranties zijn niet opsombaar

4. WAT WE NIET DEKKEN

In het geval dat u niet kunt vertrekken vanwege het sluiten van grenzen, de feitelijke organisatie, de accommodatie of de veiligheidsvoorwaarden van de bestemming bent u niet gedekt door de annuleringsdekking.

Naast de uitsluitingen in de rubriek “WAT ZIJN DE ALGEMENE UITSLUITINGEN VOOR AL ONZE GARANTIES?” bieden wij geen dekking als de annulering het gevolg is van:

- Een gebeurtenis, een ziekte of een ongeval dat al eerder is vastgesteld of waarbij sprake is van een terugval, een verergering of een ziekenhuisopname tussen de boekingsdatum van het verblijf en de afsluitdatum van de garantieovereenkomst,
- Iedere omstandigheid die uitsluitend ongemak veroorzaakt,
- Zwangerschap en in ieder geval, vrijwillige abortus, bevalling, IVF-behandelingen en hun gevolgen, als ook de complicaties bij zwangerschap na de 32e week,
- Vergeten van vaccinatie,
- Elke vorm van verzuim van de vervoerder, ook financieel, waardoor het onmogelijk wordt om zijn contractuele verplichtingen na te komen,
- Te veel of te weinig sneeuw,
- Iedere medische gebeurtenis van psychische, psychologische of psychiatrische aard, die geen reden was tot een ziekenhuisopname van meer dan 3 opeenvolgende dagen na het afsluiten van deze overeenkomst,

- Verontreiniging, de lokale gezondheidssituatie, natuurrampen en de gevolgen hiervan waar de procedure in de wet nr. 82-600 van 13 juli 1982 voor geldt, als ook weers- of klimaatverschijnselen,
- Gevolgen van een strafrechtelijke procedure waar u bij betrokken bent,
- Iedere andere gebeurtenis die zich voordoet tussen de afsluitdatum van de garantieovereenkomst en de vertrekdatum van uw verblijf,
- Iedere gebeurtenis die zich voordoet tussen de boekingsdatum van het verblijf en de afsluitdatum van de garantieovereenkomst,
- Het ontbreken van risico,
- Een opzettelijke en/of door de wet strafbare handeling, de gevolgen van dronkenschap en het gebruik van drugs en verdovende middelen, zoals vermeld in de volksgezondheidswet, en geneesmiddelen en behandelingen die niet door een arts zijn voorgeschreven,
- Het feit dat de geografische verblijfsbestemming afgeraden wordt door het ministerie van Buitenlandse Zaken van het land van herkomst van de Verzekerde,
- Uw nalatigheid;
- Iedere gebeurtenis waarbij het reisbureau aansprakelijk gesteld kan worden op grond van de geldende toeristenwet.
- Het niet tonen, om welke reden dan ook, van verplichte documenten voor de reis, zoals een paspoort, identiteitskaart, rijbewijs, visum, vervoerbewijs, vaccinatiebewijs, behalve in het geval van diefstal binnen 48 uur vóór vertrek.

5. WELKE BEDRAGEN VERGOEDEN WIJ?

Wij vergoeden de annuleringskosten **die gemaakt zijn op de dag van de gebeurtenis** waarvoor de dekking geldt, overeenkomstig de Algemene Verkoopvoorwaarden van het reisbureau, met een maximaal bedrag en een eigen risico zoals vermeld in de Lijst met Dekkingsbedragen.

De schadevergoeding kan in geen geval hoger zijn dan het bedrag van het verzekerde verblijf.

Betaalde garantie abonnement wordt nooit vergoed.

6. BINNEN HOEVEEL TIJD MOET U HET SCHADEGEVAL INDIENEN?

1/ *Medische reden:* u moet uw schadegeval melden **zodra dit is bevestigd en door een bevoegde medische autoriteit laten vaststellen dat de ernst van uw gezondheidstoestand een contra-indicatie vormt om te reizen.** Als de annulering van uw verblijf na deze contra-indicatie om te reizen plaatsvindt, blijft onze vergoeding beperkt tot de annuleringskosten die gelden op de datum van de contra-indicatie (berekend op grond van de vergoedingstabel van het reisbureau).

Voor iedere andere annuleringsreden: u dient uw schadegeval te melden zodra u de gebeurtenis heeft vastgesteld waarvoor de dekking geldt. Als de annulering van uw verblijf na deze datum plaatsvindt, blijft onze vergoeding beperkt tot de annuleringskosten die gelden op de datum van de gebeurtenis (berekend op grond van de vergoedingstabel van het reisbureau).

2/ Daarnaast dient u ons, als het schadegeval niet meteen door het reisbureau of de reisorganisator aan ons is gemeld, binnen 5 werkdagen na de gebeurtenis waarvoor de dekking geldt, op de hoogte te brengen.

7. WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL?

Bij uw melding moet u de volgende documenten toevoegen:

- Bij ziekte of ongeval: een medische verklaring met daarop vermeld de oorzaak, aard, ernst en de voorzienbare gevolgen van de ziekte of het ongeval;
- Bij overlijden: een overlijdensverklaring,
- In alle andere gevallen: alle benodigde bewijsstukken.

U dient ons de medische documenten en informatie te verstrekken die nodig zijn voor de verwerking van uw claim. Deze moeten aantonen dat de gevolgen, nawerkingen of verergering zich na uw boeking hebben voorgedaan.

1. WAT WE DEKKEN

Wij dekken de pro rata-vergoeding van een ongebruikte periode door een verlate ingebruikneming, **van meer dan 24 uur**, van de geboekte accommodatie of hotelkamer, als gevolg van één van de bij de annuleringsvoorwaarden genoemde gebeurtenissen.

Deze dekking is niet opsombaar met de annuleringsgarantie.

2. WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL?

U dient:

- Alle nodige documenten naar ons te sturen voor het dossier en om zo de rechtmatigheid en het bedrag van de claim aan te tonen.

KOSTEN VOOR ONDERBREKING VAN HET VERBLIJF

1. WAT WE DEKKEN

Indien u het verblijf, dat onder deze overeenkomst valt, dient te onderbreken, verbinden wij ons ertoe om de ongebruikte "openluchtrecreatiediensten" te vergoeden (met uitzondering van dossierkosten, garantiepremies en belastingen) en ook de eventuele schoonmaakkosten van de accommodatie, waarvoor u geen terugbetaling, vervanging of schadeloosstelling van de dienstverlener kunt vorderen, omdat u genoodzaakt bent te vertrekken en de geboekte accommodatie weer aan de dienstverlener ter beschikking stelt, als gevolg van:

- **Een ernstige ziekte, een ernstig ongeval of een overlijden** van uzelf, uw echtgenoot, feitelijke partner, bloedverwant in de eerste of tweede graad, schoonouders, zussen, broers, zwagers, schoonzussen, schoonzonen, schoondochters, uw wettelijke curator of een persoon die normaliter in dezelfde woning woont, of van de persoon die u vergezelt tijdens uw reis en wiens naam vermeld is en die op basis van deze overeenkomst is verzekerd.
- **Een ernstige ziekte, ernstig ongeval of een overlijden** van uw vervanger op het werk en wiens naam vermeld wordt bij het sluiten van de overeenkomst, of van de persoon die tijdens uw verblijf belast is met het toezicht op uw minderjarige kinderen of een gehandicapte persoon van wie u de wettelijke curator bent en die bij u in huis woont.
- **Ernstige schade als gevolg van brand, ontploffing, water** of natuurkrachten in uw bedrijfs- of privéruimte, waarbij uw aanwezigheid absoluut noodzakelijk is voor het nemen van de benodigde beschermende maatregelen.
- **Diefstal in uw bedrijfs- of privéruimte**, mits door de omvang van deze diefstal uw aanwezigheid is vereist.

2. WAT WE NIET DEKKEN

Naast de uitsluitingen in de rubriek "Wat zijn de algemene uitsluitingen voor al onze garanties?" bieden wij geen dekking voor onderbrekingen die het gevolg zijn van:

- Een schoonheidsbehandeling, een kuur, vrijwillige abortus, een IVF-behandeling en de gevolgen ervan;
- Een psychische ziekte of geestesziekte of een depressie zonder ziekenhuisopname van minder dan 3 dagen;
- Epidemieën of pandemieën.

2. WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL?

U dient:

- alle nodige documenten naar ons te sturen voor het dossier en om zo de rechtmatigheid en het bedrag van de claim aan te tonen.

Bepalingen die voor alle dekkingen gelden

DEFINITIES EN TOEPASSINGSGBIED

Quarantaine

Afzondering van een persoon bij een vermoeden van ziekte of een vastgestelde ziekte, waartoe besloten is door een bevoegde lokale autoriteit, om het verspreidingsrisico van de betreffende ziekte te voorkomen in geval van een epidemie of pandemie.

Ernstig lichamelijk letsel

Plotselinge verslechtering van de gezondheid als gevolg van het plotseling optreden van een onopzettelijke externe oorzaak voor het slachtoffer, vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit, die leidt tot het afgeven van een voorschrift voor geneesmiddelen ten behoeve van de patiënt en waarbij professionele of andere werkzaamheden worden stopgezet.

Aanslag

Iedere gewelddaad die een strafbare of illegale aanval vormt tegen personen en/of goederen in het land waar u verblijft en tot doel heeft de openbare orde ernstig te verstoren door middel van intimidatie en terreur en die door de media wordt besproken. Deze "aanslag" dient erkend te worden door het Franse ministerie van Buitenlandse Zaken of het ministerie van Binnenlandse Zaken.

Indien er meerdere aanslagen op dezelfde dag hebben plaatsgevonden in hetzelfde land en indien de autoriteiten deze als een en dezelfde gecoördineerde actie beschouwen, worden deze gebeurtenissen als een enkele gebeurtenis beschouwd.

Verzekerde

Een persoon of een groep die passend verzekerd is op grond van deze overeenkomst en die hierna met de term "u" wordt aangeduid.

Voor de dekking onder Bijstand en Verzekering dienen deze personen woonachtig te zijn in Frankrijk, de DOM-ROM, COM en sui-generis grondgebied of in Europa.

Letsel

Plotselinge verslechtering van de gezondheid als gevolg van het plotseling optreden van een onopzettelijke externe oorzaak voor het slachtoffer, vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit

Natuurramp

Abnormale intensiteit van een natuurlijk agens dat niet het gevolg is van menselijk ingrijpen. Fenomeen, zoals een aardbeving, vulkaanuitbarsting, stortvloed, overstroming of een natuurlijke ramp, met als oorzaak een abnormale intensiteit van een natuurlijk agens, en dat erkend wordt door de overheid.

COM

Onder COM wordt verstaan de Overzeese Gebieden, namelijk Frans-Polynesië, Saint-Pierre en Miquelon, Wallis en Futuna, Sint Maarten en Saint-Barthélemy.

Verzekerd verblijf

Een reis waar u voor verzekerd bent en de bijbehorende premie hebt betaald, met een maximumduur van 90 opeenvolgende dagen.

Woonadres

Voor de dekking van Bijstand en Verzekering wordt als woonadres beschouwd de gebruikelijke hoofdverblijfplaats in Frankrijk, de DOM-ROM, COM en sui-generis grondgebied of in Europa. Bij een geschil is het fiscale woonadres het woonadres.

DOM-ROM, COM en sui-generis grondgebied

Guadeloupe, Martinique, Frans-Guyana, Réunion, Frans-Polynesië, Saint-Pierre en Miquelon, Wallis en Futuna, Mayotte, Sint-Maarten, Saint-Barthélemy en Nieuw-Caledonië.

DROM

Onder DROM wordt verstaan de overzeese departementen en regio's, namelijk Guadeloupe, Martinique, Frans-Guyana, Réunion en Mayotte.

Dekkingsperiode

- De dekking voor "Annulering" begint op de afsluitdatum van de garantieovereenkomst en eindigt op de dag van uw vertrek naar uw verblijf.
- De geldigheidsduur van de overige dekkingen komt overeen met de verblijfsperiode, zoals vermeld op de factuur van het reisbureau, met een maximale duur van 90 opeenvolgende dagen.

Noodzakelijke benodigdheden

Kleding- en toiletspullen waarmee u tijdelijk kunt omgaan zolang uw persoonlijke bezittingen onbeschikbaar zijn.

Epidemie

Abnormaal hoog aantal nieuwe ziektegevallen in een bepaalde periode en in een bepaalde regio.

Europese Economische Ruimte (E.E.R)

België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk en Zweden.

Buitenland

Elk ander land dan uw woonland.

Europa

Onder Europa worden de volgende landen verstaan: Andorra, België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Europees Frankrijk, Finland, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië,

IJsland, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Vorstendom Monaco, Zweden en Zwitserland.

Gebeurtenissen die door de bijstandsdienst wordengedekt

Ziekte, letsel of overlijden tijdens een verzekerde reis.

Gebeurtenissen die door de garantie wordengedekt

- ✓ Annulering
- ✓ Late aankomst
- ✓ Onderbreking van een verblijf

Eigen risico

Deel van de schade dat voor rekening van de Verzekerde blijft, zoals voorzien in de overeenkomst in het geval van vergoeding na een schadegeval. Het eigen risico kan uitgedrukt worden in een bedrag, percentage, dag, uur of kilometer.

Lange afstand:

Onder "Lange afstand" wordt verstaan: verblijf in bestemmingen die niet in de definitie van "Middellange afstand" staan.

Ziekte

Plotselinge verslechtering van de gezondheid vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit.

Ernstige ziekte

Plotselinge verslechtering van de gezondheid vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit, die leidt tot het afgeven van een voorschrift voor geneesmiddelen ten behoeve van de patiënt en waarbij professionele of andere werkzaamheden worden stopgezet.

Maximum per gebeurtenis

Indien de garantie gebruikt wordt voor meerdere verzekerden die slachtoffer zijn van eenzelfde gebeurtenis en die onder dezelfde bijzondere voorwaarden gedekt zijn, dan blijft de dekking van de Verzekeraar in ieder geval beperkt tot het maximale bedrag dat voor deze dekking geldt, ongeacht het aantal slachtoffers. Daarna wordt de vergoeding verlaagd en aangepast in verhouding tot het aantal slachtoffers.

Familieleden

Uzelf, uw echtgenoot, feitelijke partner, bloedverwanten of die van uw partner, uw

schoonouders, broers, zussen, onder wie ook de kinderen van de echtgenoot of feitelijke partner van een van uw rechtstreekse bloedverwanten, zwagers, schoonzussen, schoonzonen, schoondochters of die van uw partner. Zij dienen in hetzelfde land als u te wonen, tenzij anders is bepaald in de overeenkomst.

Middellange afstand:

Onder "Middellange afstand" wordt verstaan: verblijf in bestemmingen in Europa en de Maghreblanden.

Wij regelen

Wij ondernemen de benodigde stappen om u toegang tot de dienstverlening te geven.

Wij nemen voor onze rekening

Wij financieren de betreffende dienstverlening.

Nietigheid

Elke vorm van fraude, vervalsing, valse verklaringen en/of valse getuigenissen, om aanspraak te kunnen doen op de dekkingen in deze overeenkomst, leidt tot nietigheid van onze verplichtingen en het vervallen van de rechten die in deze overeenkomst zijn voorzien.

Kostbare voorwerpen

Parels, juwelen, horloges, kledingstukken van bont, elk apparaat dat geluid en/of beeld weergeeft met zijn accessoires, jachtgeweren, visgerei en laptops.

Pandemie

Epidemie die zich ontwikkelt op een groot grondgebied, de grenzen overschrijdt en als pandemie aangemerkt wordt door de Wereldgezondheidsorganisatie (WGO) en/of door de bevoegde lokale overheidsinstanties van het land waar de ziekte zich voordoet.

Quarantaine

Afzondering van een persoon bij een vermoeden van ziekte of een vastgestelde ziekte, waartoe besloten is door een bevoegde lokale autoriteit, om het verspreidingsrisico van de betreffende ziekte te voorkomen in geval van een epidemie of pandemie.

Schadegeval

Gebeurtenis met een toevallig karakter, die onder de dekking van deze overeenkomst valt.

Territorialiteit

De hele wereld.

WAT IS DE GEOGRAFISCHE DEKKING VAN DE OVEREENKOMST?

De dekkingen en/of de diensten die onder deze overeenkomst worden onderschreven, zijn wereldwijd van toepassing.

WAT IS DE DUUR VAN DE OVEREENKOMST

De geldigheidsduur komt overeen met de duur van de door het reisbureau verkochte diensten.

In geen enkel geval kan de duur van de dekking 3 maanden overschrijden, vanaf de dag van vertrek voor de reis.

De dekking voor "ANNULERING" begint op de afsluitdatum van deze garantieovereenkomst en eindigt op de dag van uw vertrek op (heen)reis. De overige dekkingen vangen aan op de geplande vertrekdatum en vervallen op de geplande dag van terugkeer.

WAT ZIJN DE ALGEMENE UITSLUITINGEN VOOR AL ONZE GARANTIES?

Wij kunnen niet ingrijpen als uw verzoek voor dekking of dienstverlening het gevolg is van schade die voortvloeit uit:

- ◆ Dienstverlening die niet verzocht is tijdens de reis of die niet door of in overeenstemming met ons geregeld is en derhalve achteraf geen recht geeft op terugbetaling of schadevergoeding,
- ◆ De kosten voor eetgelegenheden en hotels, met uitzondering van de kosten die in de voorwaarden staan vermeld,
- ◆ Schade die met opzet door de Verzekerde is veroorzaakt en schade die voortvloeit uit zijn of haar deelname aan een misdrijf, overtreding of vechtpartij, behalve in geval van rechtmatige zelfverdediging,
- ◆ De bedragen die voortvloeien uit veroordelingen en de gevolgen ervan,
- ◆ Het gebruik van verdovende middelen en drugs die niet op doktersrecept zijn voorgeschreven,
- ◆ Een toestand van dronkenschap,
- ◆ Douanekosten,
- ◆ Deelname als kandidaat aan een wedstrijd of rally die recht geeft op een nationaal of internationaal klassement en georganiseerd is door een sportbond waarvoor een licentie is afgegeven, alsmede de trainingen met het oog op deze wedstrijden,
- ◆ Beroepsmatige sportbeoefening,
- ◆ Deelname aan enduro wedstrijden, snelheidswedstrijden en/of andere soorten wedstrijden en aan de bijbehorende voorbereidingen aan boord van een vervoermiddel voor op het land, in het water of in de lucht,

- ◆ De gevolgen van het niet naleven van erkende veiligheidsregels met betrekking tot de beoefening van een vrijetijdssportactiviteit,
- ◆ Gemaakte kosten na thuiskomst of na afloop van de garantie,
- ◆ Ongevallen die voortvloeien uit uw deelname, zelfs als amateursporter, aan de volgende sporten: gemotoriseerde sporten (ongeacht het gebruikte motorvoertuig), luchtsporten, bergbeklimmen, bobsleeën, jagen op gevaarlijke dieren, ijshockey, skeleton, vechtsporten, speleologie en wintersporten met een internationaal, nationaal of regionaal klassement,
- ◆ Vrijwillige niet-naleving van de wet- en regelgeving van het bezochte land of het verrichten van handelingen die verboden zijn door de lokale autoriteiten,
- ◆ Officiële verboden, beslagleggingen of verplichtingen door wetshandhavers,
- ◆ Het gebruik van apparaten met luchtvaartnavigatie door de Verzekerde,
- ◆ Het gebruik van oorlogsmachines, explosieven en vuurwapens,
- ◆ Schade die voortvloeit uit een opzettelijk of te kwader trouw handelen van de Verzekerde overeenkomstig artikel L.113-1 van het Franse verzekeringswetboek,
- ◆ Zelfmoord en poging tot zelfmoord,
- ◆ Epidemieën, pandemieën, verontreiniging en natuurrampen, tenzij anders is bepaald,
- ◆ Burgeroorlogen of oorlogen in het buitenland, rellen, stakingen, volksopstanden, terroristische acties en gijzelingen,
- ◆ Splitsing van atoomkernen of welke straling dan ook uit een energiebron van radioactieve aard.

Onze verantwoordelijkheid kan onder geen beding aansprakelijk worden gesteld voor gebreken of vertraging bij de nakoming van haar verbintenissen die voortvloeien uit overmacht of gebeurtenissen zoals burgeroorlogen, oorlogen in het buitenland, rellen of volksopstanden, lock-outs, stakingen, aanslagen, terroristische aanslagen, kapingen, stormen en orkanen, aardbevingen, cyclonen, vulkaanuitbarstingen en andere rampen, splitsing van atoomkernen, ontploffing van machines en radioactieve nucleaire effecten, epidemieën, de effecten van verontreiniging en natuurrampen, de effecten van straling of alle andere onvoorziene omstandigheden en overmacht en de gevolgen ervan.

